



ON TIME LOGISTICS HOLDINGS LIMITED 先達國際物流控股有限公司

於開曼群島註冊成立之有限公司
股份代號：6123



環境、社會
及管治報告
2016

二零一六年環境、社會及管治報告

目錄

關於先達	2
關於本報告	3
利益相關者參與	4
致利益相關者的函件	5
保護環境	6
負責任經營	7
關愛員工	8
投資社區	9
環境、社會及管治報告指引內容索引	10

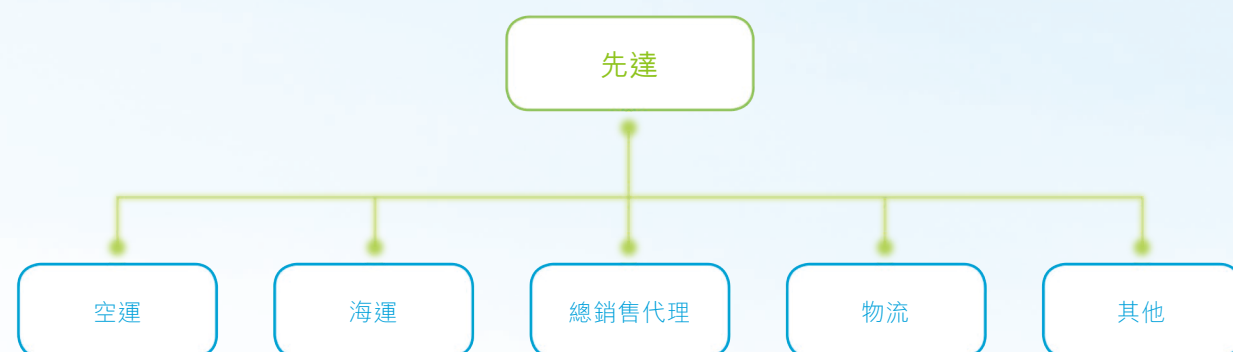


關於先達

先達國際物流控股有限公司及其附屬公司（統稱「先達」或「本集團」）植根於香港，主要從事提供貨運代理服務。除空運及海運外，本集團還提供倉儲、增值物流服務及配送服務。歷經20多年的發展，先達已發展成為一間國際物流公司，在逾16個國家建立了超過50個辦事處。

先達提供專業的國內外物流服務方案。其核心業務為空運及海運貨運代理，並提供廣泛的物流及配送服務，可滿足客戶的多元化需求。

本集團的業務架構



關於本報告

本報告為先達刊發的首份環境、社會及管治報告，以透明及公開方式披露本集團在可持續發展議題上的行動和表現，旨在加強利益相關者對本集團的信心和了解。

報告年度

本報告資料反映先達於二零一六年一月至二零一六年十二月在環境管理及社會責任方面的表現。未來，本集團將每年刊發環境、社會及管治報告，以供公眾人士隨時閱覽，從而提高透明度及問責性。

報告範圍

本報告著重香港空運及海運服務的營運。待數據收集系統更趨成熟以及環境、社會及管治工作得到深化後，本集團將擴大披露範圍，最終將全面覆蓋本集團所有業務。本報告不包括環境關鍵績效指標的披露。本集團將於明年進行碳評估，以進一步改進及規範報告指標。

報告指引

本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「香港交易所」）頒佈的環境、社會及管治報告指引（「環境、社會及管治報告指引」）刊發。本報告主要以精簡方式概述先達的環境、社會及管治表現。本報告所載資料源自本集團的官方文件及統計數據，並與附屬公司依據本集團相關規則提供的監察、管理及營運資料整合。完整的索引載於本報告最後一章以供參考。本報告以中文及英文撰寫，同時上載至本集團網站(www.ontime-express.com)。本報告的中英文本如有任何抵觸或歧義，概以英文本為準。

歡迎提出意見

我們不斷進步有賴閣下對本報告的內容及形式提出寶貴意見。閣下如有任何疑問或意見，請電郵至esgreport@chq.ontime-express.com向我們表達意見，協助我們持續提升環境、社會及管治方面的表現。

利益相關者參與

香港交易所已於環境、社會及管治報告指引載列四個匯報原則：重要性、量化、平衡及一致性。編製環境、社會及管治報告應以該等原則為基礎。誠如香港交易所強調，評估重要性的方法在於利益相關者參與。透過利益相關者參與，公司可知悉不同意見並識別重大的環境及社會議題。

就先達而言，利益相關者指對本集團業務產生重大影響或受本集團業務重大影響的團體及個人。本集團的利益相關者包括僱員、管理層及董事以至外界利益相關者（如客戶、業務合作夥伴、投資者、監管機構及各類社區團體）。過去一年，我們透過各種方式與主要利益相關者溝通。於編製本報告時，我們委託一家專業顧問公司，透過與管理層面談的方式進行重要性分析。根據專家意見，我們識別本報告的重要方面，並以此作為本集團制定可持續發展路線圖的指引。

利益相關者於報告期內的參與方式

內部利益相關者	外界利益相關者
董事會	股東
管理層	投資者
行政人員	客戶
一般員工	合約商/合作夥伴
	供應商
	往來銀行
參與方式： 郵寄、電郵、會議、面對面會談	

先達的業務對不同利益相關者構成影響，而此等利益相關者對本集團有不同期望。為改進重要性分析，本集團未來將會繼續並擴大利益相關者參與，亦會透過各種活動收集不同利益相關者的意見。與此同時，本集團將考慮完善量化、平衡及一致性的匯報原則，以於呈列本報告時，可以持續加強配合利益相關者的期望。

致利益相關者的函件

「透過傾聽及加強利益相關者於未來的參與度，我們致力於以更好、更持續的方式塑造我們的業務。」



在先達，我們的成功取決於我們服務的客戶及我們負有責任的利益相關者。我們深知，僅追求商業利益無法立足於當今這個新時代，還必須在尋求氣候變化、資源短缺及貧窮等世界難題的解決方案方面發揮積極作用。

作為一個負責任的企業公民，先達致力於躬行己言。我們力圖遵循國際最佳慣例並符合法定規定及客戶預期。在環境行動方面，我們遵守國際準則，包括 ISO 9001 及 ISO 14001，展示我們遵守環境規定的承諾。自明年起，我們將開始進行碳評估並披露我們的關鍵環境績效指標。憑藉這一堅實的基礎，我們將尋求改進機會，在硬件升級及改進營運慣例等多個服務領域實現碳減排。

说到底，貨運代理乃關乎人的業務。我們的使命是防止發生工作相關事故。為向僱員提供一個健康安全的工作環境，我們致力向我們的僱員提供培訓，以便其對維護安全具備充足的知識及技能。

自190多個國家領導人簽署具歷史意義的巴黎協定後，全球公司在推進其可持續發展計劃方面均暢通無阻。透過我們的首份環境、社會及管治報告，我們希望可以為日後的報告樹立追隨及改進的良好標桿。我們攜手我們敬業的僱員一起踏上可持續發展的征程，對此我們感到非常自豪。透過傾聽及加強利益相關者於未來的參與度，我們致力於以更好、更持續的方式塑造我們的業務。

展望未來，我們將尋求與利益相關者進行互動的進一步機會，並鼓勵僱員將可持續發展融入我們的日常營運中來。



先達國際物流控股有限公司
主席兼行政總裁
林進展

保護環境

資源使用

自二零一一年起，先達一直致力於遵守ISO 14001準則之規定並於本集團「ISO政策」核心管理過程中將節約資源視為關鍵考量因素。本集團於二零一六年制定「先達集團之環境及社會責任政策」，旨在確保本集團始終以對環境及社會有利之方式營運。

先達確保並無浪費資源，再利用或循環再用材料，以及以負責任及環保的方式處置廢棄物。為實現上述目標，本集團於日常營運中採納「減少、再利用、循環再用」的原則。

節能若沒有僱員的支持便不會成功。本集團致力透過鼓勵僱員培養節能習慣(如下班後關閉個人電腦、顯示器、打印機及複印機等電子設備)實現最佳能耗。本集團亦要求僱員減少廢棄物的產生及於可能情況下使用循環再用材料。

排放物

巴黎協定於二零一六年十一月生效，旨在將本世紀全球氣溫較工業化前水平的升高幅度控制在2℃以下及努力將氣溫升高幅度進一步限制在1.5℃。

先達辦公室不會排放大量空氣污染物。儘管如此，本集團竭力遵守相關環境法律且本集團在作商業決策時均會考慮防止污染。本集團鼓勵僱員盡量減少使用能源及碳依賴資源，竭力減少溫室氣體排放。本集團亦監察及記錄其每年A4紙張的消耗量。於報告期內，本集團使用的A4紙張較二零一五年減少82千克，相當於溫室氣體減排二氧化碳當量0.4噸。

除溫室氣體排放外，固體廢棄物是本集團的另一類排放物。本集團委託收集商收集及循環再用使用過的碳粉、墨盒及熒光燈及反光片等照明產品。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反相關環境法律及法規的不合規事宜。

環境及天然資源

先達主要為一間貨運代理公司。本集團進行空運及海運服務的主要活動均屬桌面工作。本集團委託合約商進行貨物裝載、卸貨及運輸。因此，空運及海運系統並非本集團直接控制且並不包括在本報告範圍內。儘管除上文所討論之資源消耗及排放事宜外，本集團對環境及天然資源並無造成直接重大影響，本集團將探索在作商業決策、提供服務時將環境考量因素納入在內的方法，包括推動及支持應對氣候變化的方法。本集團將識別及評估其對環境及天然資源的影響並管理其確定屬重大的影響。

負責任經營

產品責任

在當今這個充滿競爭的市場環境下，客戶對產品及服務質量的要求愈來愈高。先達深知本集團只有為客戶創造更多價值，方能贏得及維繫彼等的信任及支持。

先達的使命是為顧客的貨運和物流需求提供快速、可靠的解決方案。建立有效的質量管理體系已成為維持本集團競爭力不可或缺的因素。本集團一直致力於就其業務遵守ISO 9001準則的規定。本集團定期檢討業務表現，以確保符合質量政策、目標及ISO 9001規定。本集團藉此方式確保服務質量達標。

為確保先達的服務符合客戶要求，本集團著重於管理供應商的表現。本集團一直與各類供應商(如承運人、同行貨代、運輸公司、倉儲服務公司等)進行合作。本集團制定了「供應商管理政策」，以提供管理第三方服務及產品採購的書面指引。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反有關產品責任的相關法律及法規的不合規事宜。

供應鏈管理

外判是全球常見商業做法，而先達明白其有責任確保供應商及合約商在供應鏈及整個服務週期的環境、社會及管治表現。建立全面有效的供應鏈管理可在控制本集團經營成本的同時，提升其品牌知名度及業務可持續發展表現。

先達致力與業務合作夥伴攜手落實可持續發展實踐。本集團確保適用於供應商業務的流程尊重、推動及促進國際公平交易慣例及人權的原則。本集團鼓勵其供應商及合約商重視環境及社會責任。為實現該目標，本集團努力遊說供應商及合約商遵循本集團的「環境及社會責任政策」並以可持續發展的方式經營業務。

先達在甄選供應商及合約商時，會將業務合作夥伴尊重人權及公平交易慣例的意願視為一項重要因素。本集團鼓勵其業務合作夥伴接受該等標準。本集團亦確保本集團與其業務合作夥伴間的合作尊重人權及符合公平交易慣例。

反貪污

先達深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是企業競爭優勢和持續經營的根本。本集團已將反貪污管理原則納入其營運之中。

先達對任何形式的貪污(包括賄賂及勒索)採取零容忍政策。全體僱員均須遵守有關防止貪污的相關本地法例以及本集團政策。誠如「行為守則」所述，僱員禁止向任何人士或公司輸送利益，以在有關人士或公司為本集團獲取、留住或轉介業務時施加影響。本集團亦禁止全體僱員在未經本集團許可的情況下尋求及接受客戶及業務合作夥伴的好處。於若干情況下，倘僱員拒絕自願贈予的禮物可能被視為不合群或不禮貌，則其獲准接納該等禮物。僱員在此方面如有任何疑問，應向高級管理層尋求意見及指示。

自二零一四年起，本集團制定了「僱員就不當行為提出關注的政策」。本集團鼓勵僱員報告任何涉嫌不當或不法行為。審核委員會確保進行公平獨立的調查及採取適當的跟進措施。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反有關反貪污的相關法律及法規的不合規事宜。

關愛員工

僱傭

僱員為先達最寶貴的資產之一，亦是其業務增長的基石。本集團相信每一名僱員都應得到尊重。本集團確保香港所有空運及海運服務的僱員均受香港僱傭條例保護。本集團已在僱傭合約、「僱員手冊」、「招聘及招募政策」及其「晉升指引」中載入僱傭政策，當中涵蓋薪金、薪酬、招聘、工作時間、假期、晉升及福利等方面。

先達根據僱員的工作要求及個人表現向其提供具有競爭力的薪酬及福利。本集團亦向其僱員提供醫療保險、酌情花紅、交通補貼及學費補償。此外，本集團已採納購股權計劃，以向合資格僱員提供激勵及獎勵。

先達在招聘及晉升時奉行機會公平平等。於招聘過程中，本集團僅對申請者的學歷、工作經驗、技術能力/知識及性格進行客觀評估。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反有關僱傭的任何法律及法規的不合規事宜。

健康與安全

就香港法例及國際準則而言，監管部門已確立工作場所健康安全的基本要求。然而，監督有效性嚴重依賴於各個組織內的內部系統有否建立及落實。

先達制定了「ISO政策」，且致力於為僱員提供一個安全的工作環境及防止發生職業安全及健康事故。本集團並無在其經營範圍內發現高風險的工作。本集團嚴格遵守職業安全與健康條例並根據香港僱員補償條例為全體僱員投保。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反有關職業安全與健康的相關法律及法規的不合規事宜。

發展及培訓

個人發展是先達人力資源政策的一項重要支柱。先達深信培養及挽留人才是確保企業發展及加強其競爭力的核心所在。

先達視僱員為戰略合作夥伴。因此，本集團制定了「集團培訓及發展政策」，以系統化方式規劃員工發展。從新員工基本培訓到工作相關技能培訓，本集團根據各個部門的實際需求及工作職能提供不同類型的培訓，以便僱員可不斷提升其工作技能及專業能力。

勞工準則

國際勞工組織(「國際勞工組織」)為聯合國專門機構，透過一系列國際勞工公約及建議書的形式頒佈勞工準則，旨在提高世界各地的工作及生活標準。中國為國際勞工組織的創始成員國及常任理事國。香港現已採納41項國際勞工公約，適用於工作環境及僱傭政策。

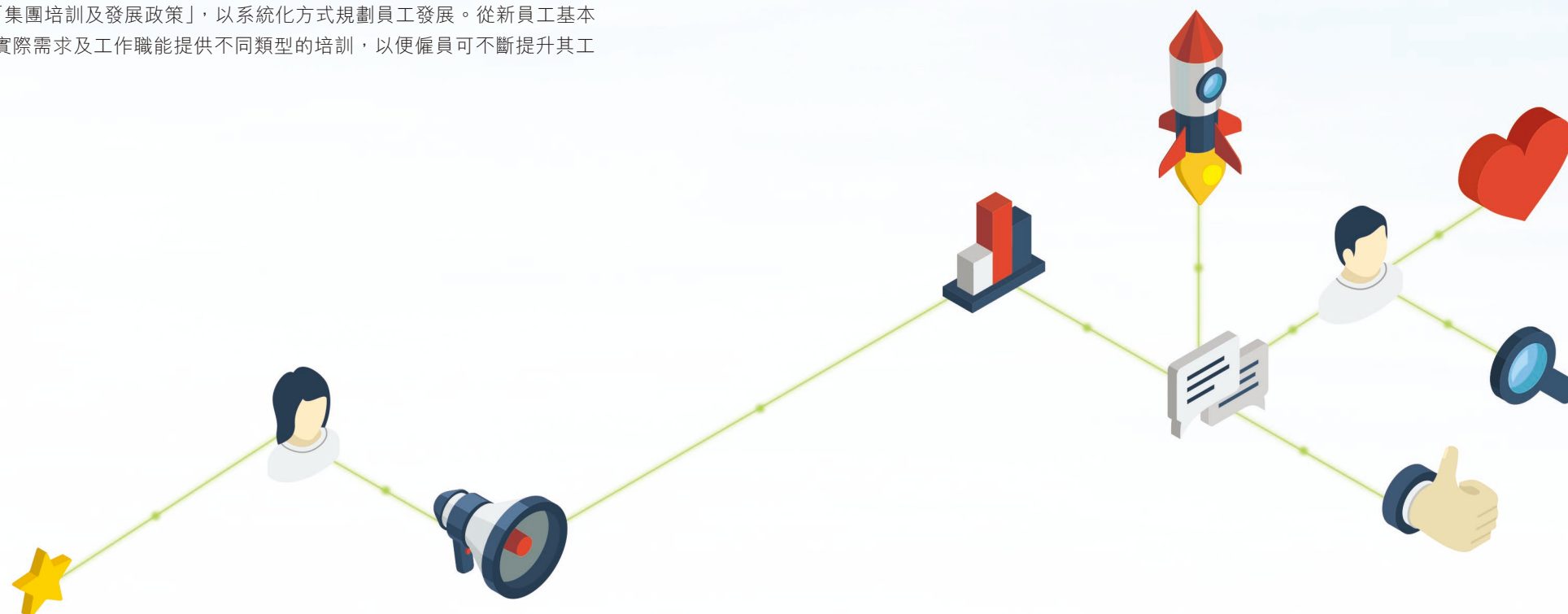
先達充分意識到童工及強制勞工違反基本人權、國際勞工公約及建議書，並且對社會及經濟可持續發展構成威脅。因此，本集團嚴格遵守有關法例及法規。本集團透過於招聘過程中審閱應徵者的實際年齡(包括查核身分證明文件及詳細記錄)，禁止使用任何童工。本集團只執行僱傭合約的要求，並不會使用任何方法不公平地限制僱員與企業之間的僱傭關係，例如扣留按金或身分證明文件。

於報告期內，先達於香港營運空運及海運服務並無涉及違反有關童工及強制勞工法例的不合規事宜。

投資社區

先達相信可以有效地協助解決環境及社會問題並積極響應慈善計劃。本集團投資社區活動，旨在對其營運所在社區產生積極影響。

於報告期內，先達向註冊慈善機構(包括「HeroesToo Foundation」、「培苗行動」及「蘋果日報慈善基金」)組織的各種慈善計劃提供合共39,000港元的贊助。本集團將考慮制定有關社區投資的政策並確保其業務活動會顧及社區利益。



環境、社會及管治報告指引內容索引

重要範疇	內容	頁面索引
A1排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	6
A2資源使用		
一般披露	有效使用資源的政策，包括能源、水及其他原材料。	6
A3環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	6
B1僱傭		
一般披露	有關補償及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
B2健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	8
B3發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。培訓活動描述。	8
B4勞工準則		
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	9

重要範疇	內容	頁面索引
B5供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	7
B6產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
B7反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有有重大影響的相關法律及規例的資料。	7
B8社區投資		
一般披露	有關透過社區參與了解發行人營運所在社區的需要和確保其業務活動顧及社區利益的政策。	9



ON TIME LOGISTICS HOLDINGS LIMITED
先達國際物流控股有限公司